



UN PARTENARIAT RÉUSSI : STRÄHL DÉCOLLETAGE AG ET STAR MICRONICS AG FÊTENT 20 ANS DE COLLABORATION

La société Strähl Décolletage AG de Leuzigen dispose de capacités exceptionnelles dans le domaine du décolletage dans des diamètres de 1 à 90 mm et est active dans une large palette de branches, dont la construction d'appareils, la technique du bâtiment et l'industrie du meuble.

L'entreprise s'est spécialisée dans la production de pièces décolletées pour des séries de 1'000 pièces à 2 millions de pièces. Récemment, elle a fait l'acquisition de deux tours à poupée mobile Star SW-20.

Stefan Wyss, propriétaire et directeur de Strähl Décolletage depuis 2015, a effectué des recherches minutieuses au préalable avant d'opter pour le modèle SW-20 et de l'intégrer à son parc de machines. Il avait besoin de machines pour augmenter sa capacité de production et pouvoir traiter les commandes exigeantes de manière encore plus efficace. «Les deux machines à neuf axes sont en service depuis quelques semaines et donnent des résultats extrêmement satisfaisants. Leur vitesse de travail supérieure à celle de la plupart des produits concurrents nous permet de réduire les temps d'usinage et d'atteindre ainsi un potentiel de croissance considérable pour la production de pièces complexes», explique-t-il. Mais ce n'est pas tout : «Ces machines sont extrêmement pratiques à programmer, ce qui constitue un autre grand avantage. Cela nous permet de standardiser les processus internes et de rester fidèles à notre stratégie d'achat de machines auprès du plus petit nombre possible de fabricants. Le respect de ces principes nous permet de nous adapter rapidement aux besoins de nos clients. Nous accordons une grande importance à la stabilité des relations commerciales

avec nos fournisseurs de machines, car nous savons par expérience que cela a un effet positif sur la qualité des machines et crée une nette valeur ajoutée».

UN SERVICE CLIENT D'EXCELLENTE RÉPUTATION

Outre la fiabilité des machines Star, Stefan Wyss met en avant le service client de Star Micronics. «L'équipe de techniciens de Star Micronics se distingue par ses compétences exceptionnelles, sa disponibilité et ses temps de réaction rapides. Lorsqu'un problème survient, il est résolu dans les 24 à 48 heures. C'est très important pour nous, car cela garantit un déroulement de la production sans perturbations. J'apprécie également l'orientation à long terme de Star Micronics, car elle leur permet de fidéliser leurs collaborateurs. Il est important d'avoir le même interlocuteur pendant des années afin d'établir des relations commerciales stables».

Ce n'est donc pas un hasard si la société Strähl a acquis un tour automatique Star il y a vingt ans déjà.

- Stefan Wyss (à g.) se montre très satisfait des résultats et partage son enthousiasme avec Samuel Basler.
- Stefan Wyss (l.) zeigt sich sehr zufrieden mit den Ergebnissen und teilt seine Begeisterung mit Samuel Basler.
- Stefan Wyss (left) is delighted with the results and shares his enthusiasm with Samuel Basler.



Aujourd'hui, avec dix tours automatiques, les produits Star représentent environ un tiers du parc de machines.

Samuel Basler, Area Sales Manager de Star Micronics, abonde dans ce sens : «Notre entreprise accorde une grande importance à la stabilité interne. La direction veille à ce que la charge de travail soit répartie équitablement entre les collaborateurs. Les compétences individuelles des collaborateurs sont utilisées à bon escient, quel que soit leur domaine d'activité. Le service à la clientèle joue un rôle central dans notre entreprise et constitue une base solide pour des relations commerciales à long terme. Le fait qu'une formation des collaborateurs soit prévue pour chaque nouveau tour que nous mettons sur le marché en est un bon exemple».

INTÉGRATION DANS LE GROUPE D2P

En 2022, Strähl Décolletage a intégré le groupe D2P dont le siège est à Delémont. Ce groupe, créé en 2019, comprend les entreprises Strähl Décolletage AG, Emile Affolter SA, BF Décolletage SA, Pivodel SA ainsi que Joray & Wyss SA. Leur objectif est de créer des synergies qui permettent à leurs membres de se développer. Stefan Wyss explique : «D2P ne vise pas une croissance exponentielle, mais une croissance organique contrôlée. L'intégration dans un groupe permet de créer des synergies et d'obtenir une valeur ajoutée pour les clients. C'est pourquoi nous avons décidé de rejoindre ce groupe».

SITUATION ÉCONOMIQUE

La situation économique actuelle est plutôt calme. Pour contrer d'éventuelles baisses des entrées de commandes, Stefan Wyss profite de cette phase pour se concentrer temporairement sur le développement de projets et investir dans l'achat et la mise en service de nouvelles machines. Grâce à l'orientation stratégique de D2P, une telle approche peut être mise en œuvre même en période de difficultés économiques. «Le groupe ne réagit pas à court terme, les résultats mensuels ne sont pas notre principal point de mire. Ce qui nous importe, c'est la situation que nous aurons dans cinq ans. La stabilité financière du groupe et la recherche de la croissance et du développement technique sont nos principes directeurs». Stefan Wyss pense que la croissance reprendra au début de l'année prochaine.

Star Micronics porte également un jugement positif sur la situation actuelle du marché. Bien que certains secteurs comme l'industrie automobile soient en recul et que le secteur de la technologie médicale se stabilise après des années de croissance, Samuel Basler estime que la situation est globalement convenable. «Ce serait une erreur de toujours prendre les meilleures années comme référence», souligne-t-il. «Tout bien considéré, la situation actuelle est solide».

ADVANCED CERAMICS

CERAMDIS

www.ceramdis.com
info@ceramdis.com
 +41 44 843 20 00

Your Expert for custom solutions in high-performance ceramics


 TEMPERATURE RESISTANCE


 MECHANICAL PROPERTIES


 CHEMICAL RESISTANCE


 FOOD SAFE


 ELECTRICAL PROPERTIES


 WETTING PROPERTIES


 ANTIMAGNETIC


 LIGHT CONSTRUCTION PROPERTIES



CERAMDIS GMBH
 Im Tubental 5
 CH-8352 Elsau

 Swiss Made quality

ERFOLGREICHE PARTNERSCHAFT: STRÄHL DÉCOLLETAGE AG UND STAR MICRONICS AG FEIERN 20 JAHRE ZUSAMMENARBEIT

Die Firma Strähl Décolletage AG, mit Sitz in Leuzigen, verfügt über herausragende Fähigkeiten im Bereich des Automatendrehens mit Durchmessern von 1 bis 90 mm und ist in einer breiten Palette von Branchen tätig, darunter Apparatebau, Gebäudetechnik und Möbelindustrie.

Spezialisiert hat sich die Firma auf die Produktion von Seriidrehteilen ab 1'000 Stück bis zu 2 Mio. Stück. Kürzlich hat sie zwei Star SW-20-Langdrehautomaten erworben.

Stefan Wyss, seit 2015 Eigentümer und Geschäftsleiter von Strähl, recherchiert im Vorfeld sorgfältig, bevor er sich für das Modell SW-20 entscheidet und dieses in seinen Maschinenpark integriert. Er benötigte Maschinen, um die Produktionskapazität zu erweitern und anspruchsvolle Aufträge noch effizienter abwickeln zu können. «Die beiden Maschinen mit neun Achsen sind seit einigen Wochen im Einsatz und liefern äußerst zufriedenstellende Ergebnisse. Durch ihre höhere Arbeitsgeschwindigkeit im Vergleich zu den meisten Konkurrenzprodukten können wir die Bearbeitungszeiten reduzieren und erreichen somit ein erhebliches Wachstumspotenzial für die Fertigung komplexer Teile», erklärt er. Aber das ist noch nicht alles: «Diese Maschinen sind äußerst praktisch in der Programmierung, was einen weiteren großen Vorteil darstellt. Damit können wir interne Prozesse standardisieren und unserer Strategie, Maschinen von möglichst wenigen Herstellern zu beziehen, treu bleiben. Die Einhaltung dieser Prinzipien ermöglicht es uns, uns schnell an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen. Wir legen großen Wert darauf, stabile Geschäftsbeziehungen zu unseren Maschinenlieferanten zu pflegen, da wir aus Erfahrung wissen, dass sich dies positiv auf die Qualität der Maschinen auswirkt und einen klaren Mehrwert schafft.»

KUNDENDIENST MIT AUSGEZEICHNETEM RUF

Neben der Zuverlässigkeit der Star-Maschinen lobt Stefan Wyss den Kundendienst von Star Micronics. «Das Technikerteam von Star Micronics zeichnet sich durch herausragende Kompetenz, Einsatzbereitschaft und schnelle Reaktionszeiten aus. Wenn ein Problem auftritt, wird es innerhalb von 24 bis 48 Stunden gelöst. Dies ist für uns von großer Bedeutung, da es einen störungsfreien Produktionsablauf gewährleistet. Außerdem schätze ich die langfristige Ausrichtung von Star Micronics, da sie dadurch eine hohe Mitarbeiterbindung erreichen. Es ist wichtig, über Jahre hinweg denselben Ansprechpartner zu haben, um stabile Geschäftsbeziehungen aufzubauen.»

Es ist also kein Zufall, dass die Firma Strähl bereits vor zwanzig Jahren einen Star-Drehautomaten erworben hat.

Heute machen die Star-Produkte mit zehn Drehautomaten etwa ein Drittel des Maschinenparks aus.



- Stefan Wyss apprécie particulièrement la simplicité de programmation de ses deux nouvelles machines.
- Stefan Wyss schätzt an seinen beiden neuen Maschinen vor allem die einfache Programmierung.
- Stefan Wyss particularly appreciates the ease of programming his two new machines.

Samuel Basler, Area Sales Manager von Star Micronics, bestätigt diese Aussage: «Unsere Firma legt großen Wert auf interne Stabilität. Die Geschäftsleitung sorgt dafür, dass die Arbeitsbelastung fair auf die Mitarbeiter verteilt wird. Die individuellen Kompetenzen der Mitarbeiter werden sinnvoll genutzt, unabhängig von ihrem Tätigkeitsbereich. Der Kundendienst spielt eine zentrale Rolle in unserem Unternehmen und bildet eine solide Grundlage für langfristige Geschäftsbeziehungen. Die Tatsache, dass für jeden Drehaufzug, den wir neu auf den Markt bringen, eine Schulung der Mitarbeiter vorgesehen ist, ist ein gutes Beispiel dafür.

EINGLIEDERUNG IN DIE D2P-GRUPPE

Im Jahr 2022 wurde Strähl Teil der D2P-Gruppe mit Sitz in Delémont. Die im Jahr 2019 gegründete Gruppe umfasst die Unternehmen Strähl Décolletage AG, Emile Affolter SA, BF Décolletage SA, Pivodel SA sowie Joray & Wyss SA. Ihr Ziel ist, Synergien zu schaffen, die ihren Mitgliedern Wachstum ermöglichen. Stefan Wyss erläutert: «D2P strebt kein exponentielles, sondern ein kontrolliertes organisches Wachstum an. Durch die Einbindung in einer Gruppe können Synergien geschaffen und Mehrwerte für die Kunden erreicht werden. Daher haben wir beschlossen, uns dieser Gruppe anzuschließen.»

WIRTSCHAFTLICHE LAGE

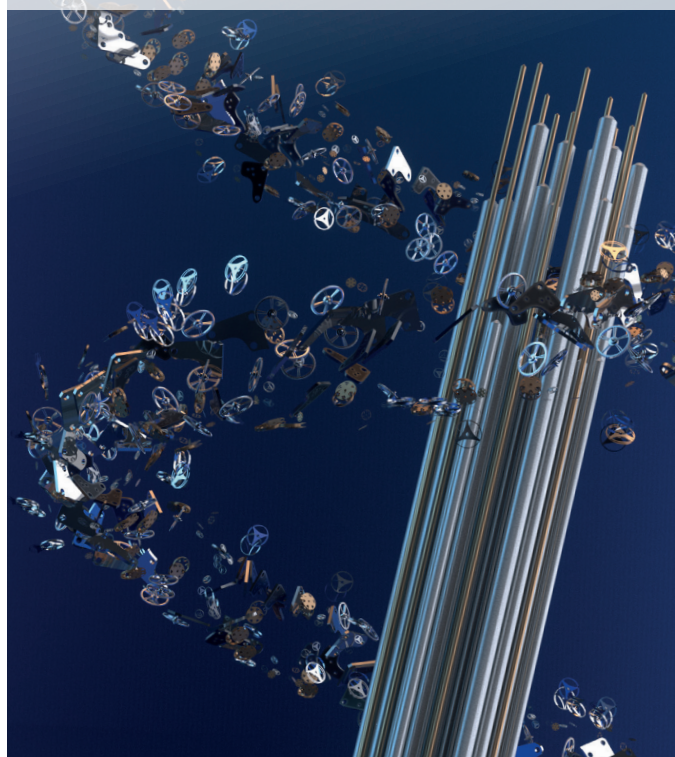
Die aktuelle wirtschaftliche Situation ist eher ruhig. Um möglichen Rückgängen im Auftragseingang entgegenzuwirken, nutzt Stefan Wyss diese Phase als Gelegenheit, sich vorübergehend auf die Entwicklung von Projekten zu konzentrieren und in die Anschaffung und Inbetriebnahme neuer Maschinen zu investieren. Dank der strategischen Ausrichtung von D2P ist ein solcher Ansatz auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten umsetzbar. «Die Gruppe reagiert nicht kurzfristig, die monatlichen Ergebnisse sind nicht unser Hauptfokus. Uns geht es darum, wie wir fünf Jahren dastehen werden. Die finanzielle Stabilität der Gruppe und das Streben nach Wachstum und technischer Entwicklung sind unsere Leitprinzipien.» Stefan Wyss glaubt, dass das Wachstum Anfang des nächsten Jahres wieder Fahrt aufnehmen wird.

Auch Star Micronics bewertet die aktuelle Marktsituation positiv. Obwohl bestimmte Branchen wie die Automobilindustrie rückläufig sind und der Medizintechnik-Sektor sich nach Jahren des Wachstums stabilisiert, sieht Samuel Basler die Situation als insgesamt angemessen an. «Es wäre ein Fehler, immer die besten Jahre als Maßstab heranzuziehen», betont er. «Alles in allem ist die aktuelle Lage durchaus solide.»

L.KLEIN SA

PREMIUM STEEL & METALS

SINCE 1948



**PLUS DE 4000 ARTICLES
D'ACIER FIN ET DE MÉTAUX
EN STOCK POUR CRÉER VOS IDÉES!**

Le principe primordial de notre Maison vise l'excellence de la qualité des produits et de son processus de stockage. Tout au long de cet enchaînement, nous veillons à ce que la qualité soit préservée dans le respect des clients, des fournisseurs et de nos équipes internes.

Notre équipe de collaborateurs expérimentée permet de satisfaire toutes demandes individuelles, grâce à un vaste assortiment de matières et d'une parfaite exécution des produits.

**L.KLEIN SA
Ch. du Long-Champ 110
CH-2504 Biel/Bienne
Switzerland**

**Tél. +41 (0)32 341 73 73
Fax +41 (0)32 341 97 20
info@kleinmetals.ch
kleinmetals.ch**

A SUCCESSFUL PARTNERSHIP: STRÄHL DÉCOLLETAGE AG AND STAR MICRONICS AG CELEBRATE 20 YEARS OF COLLABORATION

Strähl Décolletage AG, based in Leuzigen, has outstanding screw-machining capabilities in diameters ranging from 1 to 90 mm, and is active in a wide range of sectors, including appliance manufacturing, building technology and the furniture industry.

The company specialises in the production of turned parts in runs of 1,000 to 2 million. It recently acquired two Star SW-20 sliding headstock lathes.

Stefan Wyss, owner and managing director of Strähl since 2015, researched the SW-20 carefully before deciding to add it to his machine park. He needed machines to increase his production capacity and be able to process demanding orders even more efficiently. *"The two nine-axis machines have been in operation for a few weeks now and are producing extremely satisfactory results. Their working speed is higher than that of most competing products, enabling us to reduce machining times and thus achieve considerable growth potential for the production of complex parts,"* he explains. But that's not all: *"These machines are extremely easy to program, which is another big advantage. This allows us to standardise internal processes and remain true to our strategy of buying machines from as few manufacturers as possible. By adhering to these principles, we are able to adapt quickly to our customers' needs. We attach great importance to stable business relationships with our machine suppliers, because we know from experience that this has a positive effect on machine quality and creates clear added value".*



CUSTOMER SERVICE WITH AN EXCELLENT REPUTATION

In addition to the reliability of Star's machines, Stefan Wyss highlights Star Micronics' customer service. *"The Star Micronics team of technicians stands out for its exceptional skills, availability and fast response times. When a problem arises, it is resolved within 24 to 48 hours. This is very important to us, as it ensures that production runs smoothly. I also appreciate Star Micronics' long-term orientation, as it enables them to retain their employees. It's important to have the same contact person for many years in order to establish stable business relationships".*

So it's no coincidence that Strähl acquired a Star automatic lathe twenty years ago.

Today, with ten automatic lathes, Star products account for around a third of the machine park.

Samuel Basler, Area Sales Manager at Star Micronics, agrees: *"Our company attaches great importance to internal stability. The management ensures that the workload is distributed fairly among the employees. Employees' individual skills are put to good use, whatever their area of activity. Customer service plays a central role in our company and forms a solid basis for long-term business relationships. The fact that staff training is provided for every new lathe we bring to market is a good example of this".*

- D'autres machines Star composent l'outil de production de Strähl Décolletage depuis une vingtaine d'années.
- Andere Star-Maschinen bilden seit etwa zwanzig Jahren das Produktionswerkzeug von Strähl Décolletage.
- Other Star machines have been part of Strähl Décolletage's production tools for some twenty years.

INTEGRATION INTO THE D2P GROUP

In 2022, Strähl Décolletage became part of the D2P Group, based in Delémont. This group, created in 2019, comprises the companies Strähl Décolletage AG, Emile Affolter SA, BF Décolletage SA, Pivodel SA and Joray & Wyss SA. Their aim is to create synergies that will enable their members to grow. Stefan Wyss explains: *"D2P is not aiming for exponential growth, but controlled organic growth. Integration into a group enables us to create synergies and added value for our customers. That's why we decided to join this group."*

ECONOMIC SITUATION

The current economic situation is fairly calm. Stefan Wyss is taking advantage of this phase to focus temporarily on project development and to invest in the purchase and commissioning of new machines. Thanks to D2P's strategic focus, such an approach can be implemented even in times of economic difficulty. *"The group does not react in the short term; monthly results are not our main focus. What matters to us is where we will be in five years' time. The Group's financial stability and the pursuit of growth and technical development are our guiding principles"*. Stefan Wyss believes that growth will resume early next year.

Star Micronics is also positive about the current market situation. Although some sectors, such as the automotive industry, are in decline, and the medical technology sector is stabilising after years of growth, Samuel Basler believes that the situation is decent overall. *"It would be a mistake to always take the best years as a benchmark,"* he stresses. *"All things considered, the current situation is solid"*.

STRÄHL DÉCOLLETAGE AG

Neue Bahnhofstrasse 19
CH-3297 Leuzigen
T. +41 (0)32 679 21 31
www.straehldec.ch

STAR MICRONICS AG

Lauetstrasse 3
CH-8112 Otelfingen
T. +41 (0)43 411 60 60
www.starmicronics.ch



EXPOSER ? VISITER ? PLUS D'INFORMATIONS SUR
EXHIBIT ? VISIT ? MORE INFORMATION ON

JE M'ABONNE À LA LETTRE D'INFORMATION
MENSUELLE : <https://bit.ly/3ErBvpF>



WWW.SALON-SIMODEC.COM

